

02 02 2024

## SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS: UN VIAJE HACIA EL CAMBIO POSITIVO

El proyecto, recientemente concluido, destinado a las figuras operativas de Edilteco y Ecoterm, marcó un paso importante hacia la innovación y la mejora dentro de la empresa.

Una iniciativa destinada a sacar a la luz situaciones conocidas por los operadores, pero a menudo alejadas de la visión de quienes dirigen la empresa, con el fin de fomentar un cambio en la conciencia del operador y alentarlo a ser una parte activa y propositiva dentro de la organización.

En un mundo en el que cada contexto de producción presenta características únicas, es esencial realizar análisis específicos teniendo en cuenta las capacidades y habilidades de cada entorno.

Queremos contarles ahora este recorrido y las acciones de optimización que han contribuido a moldear un entorno laboral más eficiente y una mentalidad proactiva.

El punto de partida fue conocer en profundidad a cada operador individualmente. Esto implicó:

- Comprender todo lo que sucede: Una visión completa de las actividades diarias permitió identificar áreas de mejora y puntos débiles en el sistema productivo.
- Anticipar los puntos débiles del sistema: El análisis preventivo fue fundamental para evitar ineficiencias y problemas que podrían comprometer la producción.
- **Tomar decisiones eficaces:** Los operadores adquirieron la capacidad de tomar decisiones específicas para incrementar la productividad general y optimizar los procesos.

Se pudo constatar así que en un contexto como el nuestro, en el que la mayoría de los trabajadores está compuesta por figuras senior, expertas y competentes, el patrimonio de conocimiento y especialización que representan es de un valor incalculable.

Un aspecto adicional fundamental que surgió fue el reconocimiento de la importancia de las **soft skills**. Estas se refieren a habilidades transversales, a menudo de naturaleza social y relacional, que

contribuyen al éxito profesional de una persona. Entre las soft skills se incluyen competencias como la comunicación efectiva, la gestión del estrés, la colaboración, la empatía y la capacidad de resolver problemas de manera creativa.

De hecho, la capacidad de comunicarse, colaborar y motivar fue identificada como la variable clave para el crecimiento individual y empresarial.

El equipo de trabajo compartió el objetivo común de mejorar sus habilidades profesionales, proporcionando una base sólida para el crecimiento personal y para afrontar desafíos empresariales ambiciosos. En este proceso, las **soft skills** volvieron a ser determinantes.

La colaboración y motivación del personal fueron particularmente evidentes durante el proceso de reorganización de las estaciones de trabajo. De hecho, la conciencia de la conexión entre el entorno físico y la productividad condujo a mejoras tangibles, reflejando la importancia de crear espacios de trabajo organizados y confortables.

Los comentarios externos confirman el éxito del camino emprendido. El propio formador de Umana Forma elogió a Edilteco como una de las mejores empresas con las que ha colaborado, destacando su atmósfera acogedora y su organización.

El director de la planta también destacó la eficacia del proyecto, calificándolo como positivo y significativo. Además, confirmó que este enfoque ha sentado las bases para un entorno laboral más eficiente y una mentalidad propositiva.

En conclusión, este proyecto demostró que invertir en sostenibilidad y eficiencia en los procesos productivos no solo mejora los resultados empresariales, sino que también crea un ambiente laboral motivador y estimulante. Valorar los recursos humanos y promover el desarrollo de competencias son pasos fundamentales hacia el éxito continuo de Edilteco y de cualquier empresa orientada al cambio positivo.